

DESCRIPCIÓN

La Dirección de COMERCIAL HOSPITALARIA GRUPO-3, S.L., consciente de la importancia de la Calidad, la correcta Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud Laboral a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, que persigue lograr los beneficios de todas las partes interesadas.

En nuestras actividades de comercialización y distribución de material científico y suministros para laboratorios y hospitales, y de cualificación de equipos de flujo de aire laminar y turbulento, asumimos el compromiso de mejora continua para lograr la máxima calidad de nuestros servicios, con un impacto ambiental compatible y la adaptación a nuevos cambios, comprometiéndonos en todo momento a la protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso eficiente de los recursos; y adoptando también un compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores, proporcionando las condiciones de trabajo óptimas.

Se promoverá el concepto de mejora continua de la eficacia y el desempeño de nuestro sistema de gestión, como objetivo permanente, así como sostener e incrementar la satisfacción del cliente.

Las directrices generales y los compromisos que se establecen para la consecución de estos objetivos son los siguientes:

- ✓ Lograr la plena satisfacción y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionándoles servicios y productos acordes con las necesidades y especificaciones establecidas, incluyendo el cumplimiento de los requisitos, las normas y legislación vigente aplicables, y otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Lograr la plena satisfacción del personal de la organización, proporcionando las condiciones de trabajo seguras y saludables para garantizar la prevención de lesiones y daños, y el deterioro de la salud de los trabajadores; controlando los riesgos para la seguridad y salud laboral; integrando la prevención de riesgos laborales en la gestión de la empresa, mediante la consulta, la implicación y participación de todos nuestros trabajadores en los procesos de toma de decisiones en el sistema de gestión de seguridad laboral.
- ✓ Afirmar la filosofía de renovación de la empresa.
- ✓ Afirmar el prestigio de la empresa en el sector de la distribución de equipamiento para investigación, laboratorios y hospitales.

El sistema de Gestión, ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección. **Compromiso de mejora continua del comportamiento ambiental**

Para la consecución de nuestros objetivos es fundamental la colaboración de todo el personal de COMERCIAL HOSPITALARIA GRUPO-3, S.L., o que trabaje su nombre, que contará en todo momento con el apoyo de Dirección.